

Provisia - politique de livraison en vigueur à compter du 11 mars 2019

Afin d'augmenter l'efficacité et la satisfaction de nos clients, nous commençons à faire affaire avec une nouvelle société de transport pour certaines livraisons. Nous mettons donc une nouvelle politique pour traiter l'envoi de vos commandes.

Livraison locale (Montréal et ses environs) Délai d'expédition 1 à 2 jours
Québec / Ontario délai de livraison 2-3 jours dans la plupart des cas
Canada délai de livraison 3-5 jours (en moyenne)

3 services disponibles:

- A) Expédition le jour à une adresse commerciale
- B) Expédition à une adresse résidentielle
- C) Expédition le soir à une adresse résidentielle (* NOUVEAU *) du lundi au vendredi de 18h à 21h (Montreal, Laval, Rive-Sud J4x-xxx seulement)

TARIFS: Montréal 10 \$ par commande **

Laval, Rive-Sud (J4x-xxx) 11 \$ par commande **

Québec, Ontario 12,99 \$ par commande **

Reste du Canada, nous vous fournirons un devis basé sur les frais de notre transporteur.

** Ces tarifs s'appliquent uniquement aux tirages photo et aux tirages grand format qui s'insèrent dans des tubes de 24 ". D'autres articles, tels que les toiles et les acryliques, nécessiteront un devis d'expédition personnalisé. Certaines zones ne sont pas desservies par la société de livraison ou peuvent nécessiter des frais de «distance supplémentaire». Nous vous contacterons si cela s'applique à votre commande et discuterons des options

Toute livraison nécessite une signature. Si vous n'êtes pas chez vous au moment de la livraison, les frais supplémentaires seront ajoutés à votre facture pour une 2e livraison. En faisant livrer la commande, vous acceptez toutes ces conditions.

Si vous désirez une livraison plus rapide, nous vous encourageons à faire venir votre propre service de courrier / livraison, à notre adresse (à vos frais) et nos frais d'expédition ne s'appliqueront pas.

Ces changements sont nécessaires car nous ne pouvons plus absorber les coûts d'expédition qui dépassaient souvent ce que nous vous facturions.

Merci de votre compréhension.

